

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

RECLAMOS

Código Empresa	Nombre Empresa	Periodo	Número de Reclamos de información recibidas.	Tiempo de resolución de Reclamos desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora.	Porcentaje de Reclamos de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de	Número de boletas o facturas emitidas.	Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.	Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas
36	Cooprel	sep-21	2	0	0%	7666	7666	10
36	Cooprel	oct-21	1	41	0%	7730	7730	10
36	Cooprel	nov-21	2	0	0%	7783	7783	10
36	Cooprel	dic-21	1	64	0%	7847	7847	10
36	Cooprel	ene-22	2	0	0%	7906	7906	10
36	Cooprel	feb-22	3	15	0%	7950	7950	10
36	Cooprel	mar-22	2	33	0%	8018	8018	10
36	Cooprel	abr-22	0	60	0%	8006	8006	10
36	Cooprel	may-22	2	27	0%	8031	8031	10
36	Cooprel	jun-22	2	46	0%	8057	8057	10
36	Cooprel	jul-22	8	36	0%	8093	8093	10
36	Cooprel	ago-22	2	30	0%	8112	8112	10

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

SOLICITUDES

Código Empresa	Nombre Empresa	Periodo	Número de solicitudes de información recibidas.	Tiempo de resolución de solicitudes desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora.	Porcentaje de solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de solicitudes, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-5	Número de boletas o facturas emitidas.	Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.	Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas
36	Cooprel	sep-21	0	0	0%	7666	7666	10
36	Cooprel	oct-21	0	0	0%	7730	7730	10
36	Cooprel	nov-21	0	0	0%	7783	7783	10
36	Cooprel	dic-21	0	0	0%	7847	7847	10
36	Cooprel	ene-22	74	16	0%	7906	7906	10
36	Cooprel	feb-22	77	15	0%	7950	7950	10
36	Cooprel	mar-22	61	22	0%	8018	8018	10
36	Cooprel	abr-22	75	23	0%	8006	8006	10
36	Cooprel	may-22	48	26	0%	8031	8031	10
36	Cooprel	jun-22	52	20	0%	8057	8057	10
36	Cooprel	jul-22	19	20	0%	8093	8093	10
36	Cooprel	ago-22	19	20	0%	8112	8112	10

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

CONSULTAS

Código Empresa	Nombre Empresa	Período	Número de consultas de información recibidas.	Tiempo de resolución de consultas de información, desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora.	Porcentaje de consultas de reposición de servicio, sobre el total de consultas, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-5	Número de boletas o facturas emitidas.	Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.	Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas
36	Cooprel	sep-21	0	0	0%	7666	7666	10
36	Cooprel	oct-21	0	0	0%	7730	7730	10
36	Cooprel	nov-21	0	0	0%	7783	7783	10
36	Cooprel	dic-21	0	0	0%	7847	7847	10
36	Cooprel	ene-22	0	0	0%	7906	7906	10
36	Cooprel	feb-22	0	0	0%	7950	7950	10
36	Cooprel	mar-22	0	0	0%	8018	8018	10
36	Cooprel	abr-22	0	0	0%	8006	8006	10
36	Cooprel	may-22	0	0	0%	8031	8031	10
36	Cooprel	jun-22	0	0	0%	8057	8057	10
36	Cooprel	jul-22	0	0	0%	8093	8093	10
36	Cooprel	ago-22	0	0	0%	8112	8112	10