

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno Ltda., COOPREL, es una cooperativa concesionaria creada en 1948, cuya misión es proporcionar el servicio público de distribución de energía eléctrica a nuestros socios y usuarios de las comunas de Río Bueno, La Unión, Lago Ranco y San Pablo, de forma continua y bajo los más altos estándares de calidad.

Asumimos un fuerte compromiso con la recuperación del suministro ante eventos disruptivos, mediante la implementación de Planes de Contingencia y Planes de Continuidad Operacional debidamente mantenidos en conformidad con la norma ISO 22301:2019 y alineados con las exigencias de las autoridades reglamentarias. Del mismo modo, nos comprometemos a mantener canales de comunicación abiertos, veraces e íntegros con nuestras partes interesadas antes, durante y después de cualquier evento que afecte el suministro eléctrico, promoviendo la transparencia y el cumplimiento de nuestras responsabilidades con la comunidad.

Para nosotros, es fundamental velar por la integridad de nuestros activos e infraestructura eléctrica, maximizando las condiciones de seguridad de nuestras partes interesadas y enfocándonos en garantizar la continuidad y calidad de suministro eléctrico en nuestras instalaciones. Estos compromisos son canalizados mediante la aplicación y seguimiento del Plan de Gestión Estratégica de Activos (PGEA) que considera los requisitos de la norma ISO 55001:2014 y las directrices que se establecen en el Pliego Técnico Normativo RPTD N°17, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

A lo largo de todas nuestras operaciones, establecemos como principio fundamental la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tanto dentro de nuestra organización como en nuestra relación con las partes interesadas, principios que están plenamente alineados con los requisitos de la norma ISO 27001:2022.

Nuestro compromiso y liderazgo desde la Alta Dirección se reflejan en la disposición de recursos y promoción de una cultura organizacional que fomente el desarrollo de competencias y bienestar de nuestros colaboradores. Fortalecemos un clima laboral seguro y propicio para el desempeño de sus funciones, guiados por nuestros valores fundamentales: compromiso, respeto, integridad, colaboración y seguridad.

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), asegurando el cumplimiento de los requisitos técnicos, legales y propios de nuestra organización.



Christian Egli Anfruns
Gerente General
COOPREL Ltda.

Código	Fecha	Versión
DOC-GENE-001	06-03-2025	005