

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

RECLAMOS

| Código Empresa | Nombre Empresa | Período | Número de Reclamos de información recibidas. | Tiempo de resolución de Reclamos desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora. | Porcentaje de Reclamos de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de | Número de boletas o facturas emitidas. | Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento. | Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas |
|----------------|----------------|---------|--|---|--|--|---|--|
| 36 | Cooprel | oct-23 | 1 | 5 | 0% | 8628 | 8628 | 10 |
| 36 | Cooprel | nov-23 | 0 | 5 | 0% | 8693 | 8693 | 10 |
| 36 | Cooprel | dic-23 | 4 | 6 | 0% | 8727 | 8727 | 10 |
| 36 | Cooprel | ene-24 | 1 | 6 | 0% | 8788 | 8788 | 10 |
| 36 | Cooprel | feb-24 | 1 | 6 | 0% | 8788 | 8788 | 10 |
| 36 | Cooprel | mar-24 | 1 | 7 | 0% | 8827 | 8827 | 10 |
| 36 | Cooprel | abr-24 | 3 | 7 | 0% | 8838 | 8838 | 10 |
| 36 | Cooprel | may-24 | 3 | 7 | 0% | 8843 | 8843 | 10 |
| 36 | Cooprel | jun-24 | 1 | 9 | 0% | 8846 | 8846 | 10 |
| 36 | Cooprel | jul-24 | 1 | 9 | 0% | 8892 | 8892 | 10 |
| 36 | Cooprel | ago-24 | 0 | 10 | 0% | 8919 | 8919 | 10 |
| 36 | Cooprel | sep-24 | 65 | 4 | 0% | 8936 | 8936 | 10 |

SOLICITUDES

| Código Empresa | Nombre Empresa | Período | Número de solicitudes de información recibidas. | Tiempo de resolución de solicitudes desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora. | Porcentaje de solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de solicitudes, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-5 | Número de boletas o facturas emitidas. | Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento. | Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas |
|----------------|----------------|---------|---|--|---|--|---|--|
| 36 | Cooprel | oct-23 | 26 | | 0% | 8628 | 8628 | 10 |
| 36 | Cooprel | nov-23 | 30 | | 0% | 8693 | 8693 | 10 |
| 36 | Cooprel | dic-23 | 53 | | 0% | 8727 | 8727 | 10 |
| 36 | Cooprel | ene-24 | 116 | | 0% | 8788 | 8788 | 10 |
| 36 | Cooprel | feb-24 | 136 | | 0% | 8788 | 8788 | 10 |
| 36 | Cooprel | mar-24 | 118 | | 0% | 8827 | 8827 | 10 |
| 36 | Cooprel | abr-24 | 57 | | 0% | 8838 | 8838 | 10 |
| 36 | Cooprel | may-24 | 58 | | 0% | 8843 | 8843 | 10 |
| 36 | Cooprel | jun-24 | 42 | | 0% | 8846 | 8846 | 10 |
| 36 | Cooprel | jul-24 | 34 | | 0% | 8892 | 8892 | 10 |
| 36 | Cooprel | ago-24 | 84 | | 0% | 8919 | 8919 | 10 |
| 36 | Cooprel | sep-24 | 41 | | 0% | 8936 | 8936 | 10 |

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

CONSULTAS

| Código Empresa | Nombre Empresa | Período | Número de consultas de información recibidas. | Tiempo de resolución de consultas de información, desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora. | Porcentaje de consultas de reposición de servicio, sobre el total de consultas, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-5 | Número de boletas o facturas emitidas. | Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento. | Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas |
|----------------|----------------|---------|---|--|---|--|---|--|
| 36 | Cooprel | oct-23 | 3 | 0 | 0% | 8628 | 8628 | 10 |
| 36 | Cooprel | nov-23 | 0 | 0 | 0% | 8693 | 8693 | 10 |
| 36 | Cooprel | dic-23 | 0 | 0 | 0% | 8727 | 8727 | 10 |
| 36 | Cooprel | ene-24 | 1 | 0 | 0% | 8788 | 8788 | 10 |
| 36 | Cooprel | feb-24 | 1 | 0 | 0% | 8788 | 8788 | 10 |
| 36 | Cooprel | mar-24 | 0 | 0 | 0% | 8827 | 8827 | 10 |
| 36 | Cooprel | abr-24 | 0 | 0 | 0% | 8838 | 8838 | 10 |
| 36 | Cooprel | may-24 | 0 | 0 | 0% | 8843 | 8843 | 10 |
| 36 | Cooprel | jun-24 | 1 | 0 | 0% | 8846 | 8846 | 10 |
| 36 | Cooprel | jul-24 | 1 | 0 | 0% | 8892 | 8892 | 10 |
| 36 | Cooprel | ago-24 | 0 | 0 | 0% | 8919 | 8919 | 10 |
| 36 | Cooprel | sep-24 | 4 | 0 | 0% | 8936 | 8936 | 10 |