

INDICADORES DE CALIDAD DE GESTION COMERCIAL

FACTURACION Y PAGOS

Código Empresa	Nombre Empresa	Periodo	Cantidad de boletas y facturas emitidas con lecturas de consumos estimados durante el periodo de evaluación (FE)	Número de boletas y facturas emitidas durante el periodo de evaluación (NF)	6.Indicador de Facturas emitidas con lecturas estimadas IFE=I-FE/NF*100	Cantidad de boletas y facturas emitidas con consumos estimados durante el periodo de evaluación (FE)	7.Indicador de Facturas emitidas con consumos Estimados(IFEEs) IFE=1-FE/NF*100	Cantidad de boletas y facturas emitidas con errores de lectura de consumo, o bien cantidad de boletas y facturas ajustadas a través de nota de crédito o débito por error de lectura, durante el periodo de evaluación (FErL)	8.Errores en emisión de facturas por errores de lectura (EFErL=1-FErL/NF	Cantidad de boletas y facturas emitidas con errores, o bien cantidad de boletas y facturas ajustadas a través de notas de crédito o débito durante el periodo de evaluación (se excluyen los errores de lectura) (FEr)	9.Errores en emisión de facturas por errores distintos al de lectura EF=1-FE/NF	Cantidad de pagos mal imputados por empresa distribuidora durante el periodo de evaluación, excluyendo pagos equivocados y/o duplicados por error del cliente (PI)	Cantidad de pagos cobrados a los clientes durante el periodo de evaluación (PCU)	10.Pagos mal imputados PM=1-P/PCU
36	COOPREL	oct-23	0	8628	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4940	1,00
36	COOPREL	nov-23	0	8693	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4945	1,00
36	COOPREL	dic-23	0	8727	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4953	1,00
36	COOPREL	ene-24	0	8788	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4962	1,00
36	COOPREL	feb-24	0	8788	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4967	1,00
36	COOPREL	mar-24	0	8827	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4977	1,00
36	COOPREL	abr-24	0	8838	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4982	1,00
36	COOPREL	may-24	0	8843	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	4987	1,00
36	COOPREL	jun-24	0	8846	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	5002	1,00
36	COOPREL	jul-24	0	8892	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	5007	1,00
36	COOPREL	ago-24	0	8919	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	5027	1,00
36	COOPREL	sep-24	0	8936	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	5032	1,00
36	COOPREL	oct-24	0	8971	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	5045	1,00
36	COOPREL	nov-24	0	9003	100%	0	100%	0	1,00	0	1,00	0	5070	1,00